

Umzugsbeurteilung Kundenbefragungsbogen

Von der Verwaltung auszufüllen

Umzugskolonne:

Kunde:

Auftr.-Nr.: Kategorie: Privatumzug

Umzugsort :
bzw. von nach

Datum/Zeitraum:

1. Beratung vor Auftragserteilung

	☺	☹	☹
Beratungsgespräch am Telefon			
Beratungsgespräch beim Besuch			
Dauer bis zur Angebotsunterbereitung			
Einhaltung des Kundenwunschtermins			
Schwächen			
Stärken			
Verbesserungspotentiale			

2. Verhalten des Umzugspersonals

	☺	☹	☹
Leistung; Waren Sie mit der Umzugsleistung zufrieden? Wie beurteilen Sie die Motivation und die Ausführung beim Packen, Verladen und bei der Montage?			
Schwächen			
Stärken			
Verbesserungspotentiale			
Verhalten; Waren Sie mit dem Auftreten und Verhalten des Umzugsteams zufrieden? Begrüßung, Betreuung, Rauchen, häufige Pausen			
Schwächen			
Stärken			
Verbesserungspotentiale			
Erscheinungsbild; Waren Sie mit dem Erscheinungsbild des Umzugsteams zufrieden? (Rasur, Kleidung, etc.)			
Schwächen			
Stärken			
Verbesserungspotentiale			